

La Segreteria Nursind di Udine è  
lieta di inviarvi all'evento



## Resilienza:

# aiutare le persone a riemergere

Un impegno della professione infermieristica

ob. Agenas Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con le persone assistite)  
umanizzazione delle cure

**27 novembre 2021**

**Sala Executive**

**(Bingostar) in via Este**

**27 (ex Viale  
Palmanova)**

**Udine**



**Accred. Numero  
3174-337362 Ed. 1**

8 crediti

80 posti disponibili

per Infermieri

Infermieri Pediatrici

Ostetriche/ci e Assistenti sanitari



**Relatore: Roberto Biancat**

Esperto di Comunicazione, Time-management e negoziazione dei  
conflitti

### Il corso prevede tre sessioni:

La prima sessione è centrata  
sull'analisi delle diverse definizioni  
provenienti dal mondo  
dell'ingegneria, dell'informatica, del  
risk management, dell'ecologia e  
della biologia, dalla psicologia e  
dall'American Psychological  
Association, dal British Standard  
65000 e dal mondo industriale.

Nella seconda sessione viene  
affrontata la competenza  
infermieristica volta ad aiutare le  
persone sofferenti nel loro processo  
di resilienza: la Relazione d'aiuto.  
Nella relazione d'aiuto vengono  
affrontati: il contatto psicologico,  
l'incongruenza, la congruenza, la  
comprensione empatica,  
l'accettazione positiva  
incondizionata e la comunicazione.

Nella terza sessione viene affrontato l'ascolto empatico e le modalità del  
dialogo a parole e della riformulazione oltre al dialogo nel silenzio.  
L'arte come supporto terapeutico, la medicina narrativa e il ruolo del  
coaching, tecniche familiari per allenare i propri figli alla resilienza.

### Programma didattico:

Ore 9,00 Presentazione del corso e valorizzazione degli obiettivi formativi	14,00 Il dialogo con le parole
09,30 Resilienza: analisi delle varie definizioni	14,30 Il dialogo con i silenzi
10,00 La relazione d'aiuto	15,00 La medicina narrativa e arte come supporto terapeutico
10,45 L'importanza di essere resilienti	16,00 Il Coaching: far emergere ciò che si ama nell'altro
11,00 Come fare ad essere resilienti	17,30 Domande e risposte: confronto e dibattito
10,45 La sofferenza tende a cronicizzare soffocando la resilienza.	18,30 TEST DI APPRENDIMENTO ECM
11,15 Ruminazione e rimuginio	
11,30 L'ascolto e la comprensione nell'assistenza	
12,00 Come si ascolta	
13,00 Pausa pranzo	

ISCRIZIONI ONLINE

SU [WWW.PEGASOLAVORO.EU](http://WWW.PEGASOLAVORO.EU)



QUOTE ISCRIZIONE:

11,00€ ISCRITTI NURSIND - 26,00€ ALTRI PARTECIPANTI

PEGASO LAVORO SOC.  
COOP. IMPRESA SOCIALE  
PROVIDER STANDARD  
N. 3174