

# L'ETICA DELL'ERRORE: LA VALUTAZIONE DELL'ERRORE COME FATTORE STRATEGICO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

n. 3174-210179 Ed. 1  
Crediti assegnati 5



## TAG HOTEL FANO

zona industriale Bellocchi  
Via Einaudi 2/a 61032 Fano(PU)

**22 novembre 2017**

### OBIETTIVO DEL CORSO

Il tema della comunicazione con il caregiver e all'interno del gruppo attraverso il sostegno reciproco e la condivisione/discussione/valorizzazione dell'errore quale indispensabile strumento per il miglioramento continuo. Anche in medicina l'errore è inevitabile, ma se non si ammette c'è il rischio di mancare l'apprendimento e quindi di non perfezionarsi ed in questo modo di non diventare mai padroni della propria arte. Purtroppo la cultura dell'errore è solo cultura del giudizio e quindi colpa nella nostra vita, nelle aziende e nelle scuole, il corso intende mostrare come sostituire questa cultura con la cultura della responsabilità possa cambiare la prospettiva. Introducendo strumenti e metodologie capaci di indurre maggiore consapevolezza dell'errore è possibile migliorare le proprie performance e quelle del gruppo per offrire un servizio sempre più qualificato.

### ARGOMENTI IN PROGRAMMA

8.30 - 9.00 Introduzione al corso: verso un'etica dell'errore  
9.00 -10.00 Dalla colpa alla responsabilità: l'errore generativo  
10.00 - 11.00 Pedagogia dell'errore o pedagogia della perfezione?  
11.00 - 12.00 Dal giudizio alla valutazione: si valuta ciò che si fa.

12.00 - 13.00 Il valore dell'errore nel processo di apprendimento: l'errore come occasione di apprendimento e ristrutturazione  
13.00-13.30 Verifica dell'apprendimento e chiusura dell'evento

## **PEGASO LAVORO Soc. Coop.**

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it) - [www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)

**Posti disponibili: 100**

**Destinatari del corso:** Tutte le professioni sanitarie

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

### **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

Iscritti al sindacato Nursind

**GRATUITO**

Non iscritti al sindacato NurSind

**€ 25,00**

### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

**Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro  
[www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)**

**Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario**

**Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.**

**Farà fede la data di versamento.**

**Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.**

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

### **MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE**

**tramite BOLLETTINO POSTALE, BONIFICO e CARTA DI CREDITO *Indicare il nominativo del partecipante e la causale "PU\_221117\_mattina"*.**

Regolarizzare l'iscrizione inviando la ricevuta del versamento:

per **fax** 050.7911012

per **e-mail** [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it)

### **Regolamento rilascio dell'Attestato ECM**

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. la mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.