



Pegaso Lavoro Soc. Coop



Segreteria di Pordenone

# Aggressioni in sanità. Aggressioni sulle donne, no grazie. Difendersi è diritto Gestione e Prevenzione teoria e pratica

19/01/2018 Centro Congresso Bastia di Torre  
Via Vittorio Veneto, 21 33170 Pordenone  
20/01/2018 Palestra Palazen  
Via Luigi Pirandello, 35, 33170 Pordenone PN

evento n. 3174-214755 Ed. 1  
Crediti ECM assegnati: 15,2



## Relatori:

Daniele Baron Toaldo, Davide Sist, Massimo Bortolin, Maurizio Fornarolo

### OBIETTIVO DEL CORSO

Nella vita quotidiana ci troviamo spesso a dover gestire situazioni relazionali difficili, in cui le nostre abilità comunicative e di controllo emotivo vengono messe seriamente alla prova: aggressioni verbali, intimidazioni non verbali, provocazioni apparentemente immotivate. Spesso si tratta di circostanze in cui sono coinvolte persone che hanno una lunga storia relazionale, altre volte si tratta di episodi estemporanei tra persone semi sconosciute.

Nei luoghi di lavoro in cui è la relazione umana il principale canale di erogazione del servizio (come avviene nelle professioni di aiuto o in quelle di rapporto col pubblico), la frequenza di interazioni sgradevoli con utenti e clienti aumenta sensibilmente e le capacità di gestione di tali episodi deve essere elevata.

Saper anticipare e prevenire un conflitto, saper ridurre il livello di intensità emotiva di uno scontro, saper intervenire nella mediazione tra persone, sono alcune delle abilità necessarie ad un operatore sanitario al fine di tutelare se stesso e gli altri da derive aggressive o addirittura violente.

### ARGOMENTI IN PROGRAMMA

#### **19/01/2018 Docente Daniele Baron Toaldo**

09.00-10.00 Comprendere e gestire le emozioni (il linguaggio del corpo)  
10.00-11.00 Strategie comunicative e relazionali  
11.00-12.00 Modalità fallimentari di dialogo  
12.00-13.00 Prevenire e gestire un conflitto  
13.00-14.00 Pausa Pranzo  
14.00-15.00 Mediazione efficace  
15.00-15.30 Verifica dell'apprendimento

#### **20/01/2018 Docenti Davide Sist, Massimo Bortolin, Maurizio Fornarolo**

Tecnica di autodifesa pratica vestiti sportivi  
Abiti comodi (tuta da ginnastica)

08.30 - 09.00 Presentazione del corso  
09.00 - 10.30 Quando e come difendersi  
10.30 - 11.30 Descrizioni di diversi modi per affrontare aggressione.  
11.30 - 12.30 Dimostrazione delle diverse tecniche di difesa (mani nude, bastone, in piedi, a terra)  
12.30 - 13.00 Come cadere senza farsi male.  
13.30 - 14.00 Pausa pranzo  
14.00 - 17.30 Prove pratiche  
17.30 - 18.00 Test di apprendimento

## PEGASO LAVORO Soc. Coop.

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it) - [www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)

**Posti disponibili: 50**

**Destinatari del corso:** Tutte le professioni sanitarie

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscritti al sindacato Nursind altre Segreteria provinciali	<b>€10,00</b>
Non iscritti al sindacato NurSind	<b>€ 30,00</b>

### MODALITA' DI ISCRIZIONE

**Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro  
[www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)**

**Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario**

**Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.**

**Farà fede la data di versamento.**

**Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.**

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

### MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

**tramite BOLLETTINO POSTALE, BONIFICO e CARTA DI CREDITO *Indicare il nominativo del partecipante e la causale "PN19e200118"*.**

Regolarizzare l'iscrizione inviando la ricevuta del versamento:

per **fax** 050.7911012

per **e-mail** [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it)

### **Regolamento rilascio dell'Attestato ECM**

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. la mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.